

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM VŠEBOŘICE

Pod Vodojemem 312/3, 400 10 Ústí nad Labem

Telefon, fax: 472 741 483, email: usp_vse@volny.cz



ZPRÁVA O ČINNOSTI V ROCE 2010

Domov pro osoby se zdravotním postižením Všebořice

Domov pro osoby se zdravotním postižením Všebořice je jedním ze středisek DOZP Ústí nad Labem, příspěvková organizace; jejichž zřizovatelem je Ústecký kraj. Domov Všebořice nabízí lidem s mentálním postižením tři typy služeb - domov pro osoby se zdravotním postižením, týdenní stacionář a chráněné bydlení.

Popis domova

Domov se nachází v centrálním městském obvodu ve čtvrti Všebořice. Domov je částečně bezbariérový - přízemí budovy. Domov je umístěn nedaleko centra města Ústí nad Labem, stanice MHD jsou v přímé blízkosti Domova. Zařízení je zakomponováno do sídliště a v jeho blízkosti je základní škola, mateřská škola, obchodní centrum a v blízkém okolí spousta zeleně. Samotný Domov je posazen do zahrady, které vévodí prostorná terasa, hřiště, bazén, ohniště a především relaxační zóna. Zde mají klienti možnost trávení volného času jak aktivně, tak i pasivně. Celý areál zahrady je přizpůsoben potřebám klientů Domova – bezbariérový přístup na terasu ze zahrady; na terase i zahradě je spousta laviček i míst pro individuální trávení volného času. Uživatelé služeb žijí v Domově ve třech samostatně fungujících domácnostech.

Nabízené sociální služby a rozsah poskytování sociální služby

- **domov pro osoby se zdravotním postižením** - služba je poskytována celoročně, nepřetržitě 24 hodin denně
- **týdenní stacionář** - služba je poskytována v pracovních dnech po celý týden mimo státem uznaných svátků
- **chráněné bydlení** - služba je poskytována celoročně

Základní nabídka služeb

Služby v Domově Všebořice zahrnují základní činnosti stanovené zákonem o sociálních službách.

A) POSKYTNUTÍ UBYTOVÁNÍ

Domov pro osoby se zdravotním postižením, Ústí nad Labem, Pod Vodojemem 312/3C

Domov nabízí klientům ubytování ve čtvrti Všebořice v obvodu Ústí nad Labem – centrum, v objektu DOZP Všebořice. Klienti bydlí v jedno až třílůžkových pokojích ve třech samostatných domácnostech. V každé bydlí devět až deset klientů. Součástí domácností je samostatná plně vybavená kuchyň s jídelnou, sociální zařízení a obývací místnost. Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, běžný úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.

Při poskytování ubytování je v maximální míře zohledněn požadavek na soukromí. Domácnosti a pokoje si vybavují a zařizují klienti dle svého vkusu, nápadů a možností, pokud tím neomezují své spolubydlící. Mohou mít vlastní nábytek a další předměty (televize, rádio atd).

Klienti mají klíče od pokojů i od své domácnosti.

Týdenní stacionář, Ústí nad Labem, Pod Vodojemem 312/3C

Klienti týdenního stacionáře jsou součástí domácností ve službě domova pro osoby se zdravotním

postižením – viz výše. Služba je poskytována od pondělí do pátku kromě státních svátků.

Chráněné bydlení, Ústí nad Labem, Za Vozovnou 1

Klienti žijí v pronajaté bytové jednotce Domova pro seniory Bukov, p. o. Byt se nachází v přízemí, v sekci C Domova pro seniory Bukov. V této části se nachází ještě další dva byty, které jsou provozovány ve službě domova pro seniory, ale naši klienti zde žijí plně mimo režim této služby. Byt má tři pokoje – každý se samostatným vchodem, společnou kuchyň, koupelnu a WC.

Pokoje si vybavují a zařizují klienti podle svého vkusu, nápadů a možností, pokud tím neomezují své spolubydlící. Mohou mít vlastní televizi, rádio, nábytek.... Dispoziční řešení bytu umožňuje dostatečné soukromí. Klienti mají od objektu klíče.

Byt je vzdálen cca 2 km od DOZP Všebořice a je velmi dobře dostupný městskou hromadnou dopravou. Tento byt je vhodný pro klienty, kteří mají sociální dovednosti na takové úrovni, že mohou žít téměř samostatně.

Umístění bytu nabízí klientům ve velké míře využívat veškeré vnější zdroje, které poskytuje město Ústí nad Labem.

Chráněné bydlení, Ústí nad Labem, Jana Zajíce 7

Klienti žijí v pronajatém bytě ve čtvrti Severní Terasa. Byt má tři pokoje – každý se samostatným vchodem, společnou kuchyň, koupelnu a WC. Pokoje si vybavují klienti podle svého vkusu, nápadů a možností, pokud tím neomezují své spolubydlící. Mohou mít vlastní televizi, rádio, nábytek. Dispoziční řešení bytu umožňuje dostatečné soukromí.

Byt je vzdálen cca 4 km od DOZP Všebořice a je velmi dobře dostupný městskou hromadnou dopravou. Umístění bytu nabízí klientům ve velké míře využívat veškeré vnější zdroje, které poskytuje město Ústí nad Labem.

B) POSKYTNUTÍ STRAVY (nebo pomoc při zajištění stravy - CHB)

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Týdenní stacionář

Klientům je poskytována celodenní strava v rozsahu tří hlavních jídel a jednoho dodatku (svačiny). Klienti mají dvakrát týdně možnost výběru ze dvou obědů. Mimo běžné stravy je v případě potřeby zajišťována strava dietní, diabetická a bezlepková.

Chráněné bydlení

Klienti v chráněném bydlení si podle svého připravují stravu sami, včetně nákupu surovin. V případě, že o to projeví zájem, mají možnost odebrat stavu z kuchyně DOZP Všebořice, v rozsahu, který si určí.

C) POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU, POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Týdenní stacionář

DOZP Všebořice se zaměřuje na oblasti, ve kterých jsou klienti vedeni k získání potřebných schopností a dovedností v oblasti péče o vlastní osobu (od r. 2011 tzv. Socializační program). Pomoc při osobní hygieně je poskytována v různém rozsahu (podle charakteru postižení), individuálně a je zaměřena na rozvoj samostatnosti a soběstačnosti. Klienti jsou vedeni k využívání souvisejících služeb (kadeřník, pedikúra atd.) z běžných zdrojů.

D) VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Týdenní stacionář Chráněné bydlení

V souladu s individuálním plánováním jsou s klienty realizovány takové činnosti, které jsou zaměřeny na nácvik takových sociálních dovedností, které vedou klienty k co největší samostatnosti a snižují míru potřebné podpory, jak v péči o vlastní osobu, tak i při rozhodování a uplatňování vlastní vůle.

Posláním Domova, Týdenního a Chráněného bydlení je i začleňování našich klientů do běžného způsobu života. V návaznosti na to jsou klienti ve spolupráci s ostatními poskytovateli služeb připravováni na práci na otevřeném trhu. Součástí je i pomoc při zajišťování pracovních právních záležitostí a podpora klientů při hospodaření s finančními prostředky, které za práci získají.

Klienti také navštěvují aktivity dle svého zájmu – např. sportovní – veslování, kuželky.

Klienti, kteří jsou ze zákona školou povinni, navštěvují Základní školu speciální a Mateřskou školu na Severní Terasě. Ti, kteří potřebují podporu při cestě do školy, využívají doprovod nebo asistenci (asistence zajišťována individuálně nebo skupinově – svozová služba).

Klienti, kteří ukončili základní vzdělání mají dále možnost vzdělávat se v Praktické škole v Trmicích – v různých praktických oborech (kuchař, zahradník...).

Mimo to DOZP Všebořice klientům nabízí:

- vzdělávání v programu Celoživotního vzdělávání na Základní škole speciální a Mateřské škole na Severní Terasě, včetně dopravy nebo asistence pro klienty, kteří potřebují podporu při cestě do školy
- sociálně pracovní rehabilitaci ve spolupráci s občanským sdružením Jurta a občanským sdružením Slunečnice
- sociálně pracovní rehabilitaci v terapeutických dílnách Denního stacionáře Úsměv
- zaměstnávání na otevřeném trhu práce ve spolupráci s Agenturou Osmý den
- zábavné a sportovní akce pořádané v zařízení

Součástí poskytované podpory je i široká nabídka sportovních a společenských aktivit, které město Ústí nad Labem a okolí nabízí. Tyto akce se organizují formou vhodně motivovaných dobrovolných činností. Důraz je kladen na možnost osobního výběru.

E) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Týdenní stacionář

Chráněné bydlení

Kontakt s vnějším prostředím a využívání zdrojů, které město nabízí je nedílnou součástí všech oblastí poskytované podpory. Jsou využívány společenské kontakty, budují se vztahy a spolupráce s organizacemi i jednotlivci.

Klienti se v rámci denních programů učí orientaci ve městě, bezpečnosti při pobytu mimo areál, samostatnému cestování hromadnou dopravou, nakupování, vyřizování svých osobních záležitostí (knihovny, pošta atd.), využívají služby města (kadeřník, pedikúra atd.).

Jsou vedeni k využívání nabídky společenských aktivit (navštěvují kina, divadla, koncerty, sportovní utkání atd.).

Je také podporována veřejná návštěvnost DOZP Všebořice a na veškeré akce pořádané v zařízení se snažíme zvát občany Ústí nad Labem a okolí. Maximální důraz je kladen na kontakt s rodinou a s přáteli mimo zařízení.

F) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Týdenní stacionář

Chráněné bydlení

Sociálně terapeutické činnosti jsou zaměřeny na nácvik sociálních dovedností a přípravu klientů na pracovní uplatnění. Klienti pracují v terapeutických dílnách DOZP ÚL, kde jsou aktivizační činnosti zaměřeny na výrobu keramiky a výrobu drobných předmětů, zahradnické a dílenské činnosti. Klienti také dojíždějí na pracovní nácvik do terapeutických dílen Občanského sdružení Jurta a Slunečnice, o. s. Klienti se učí pracovním návykům, motivaci, týmové spolupráci a strukturalizaci svého času. V rámci aktivit domácností a IP získávají základní znalosti práce s PC, Internetem.

Sociální poradenství

Sociální pracovnice poskytuje poradenství v základním rozsahu formou informací vedoucích k řešení nebo zlepšení nepříznivých sociálních situací. Dále se zabývá záležitostmi zasahujícími do práv a povinností klientů. Poradenství je prováděno standardními metodami sociální práce. Sociální poradenství je poskytováno i pracovníky v přímé péči formou individuální podpory.

G) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

Domov pro osoby se zdravotním postižením

Týdenní stacionář

Chráněné bydlení

Pomoc je zajišťována uplatňováním systému závazných vnitřních předpisů, které jsou v souladu se Standardy kvality sociálních služeb, např. podporou v uplatňování stížností, podnětů, námětů připomínek, metodickými pokyny a etickými kodexy pracovníků v sociálních službách.

H) POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI

Chráněné bydlení

Život v chráněném bydlení se příliš neliší od života v běžné domácnosti. Základní služby a chod domácnosti pomáhají zajišťovat pracovníci v sociálních službách. Do veškerých prací se zapojují všichni členové domácnosti (klienti). Účastní se nákupů, vaření, mytí nádobí, úklidu, praní, žehlení apod.

Součástí denní práce s klienty je opakování, strukturalizace činností, které jsou potřebné pro vedení domácnosti a jsou přizpůsobené schopnostem klientů. Cílem je dosáhnout co největší možné míry samostatnosti v co nejpřirozenějších podmínkách života klientů – a to i tak, aby v případě, kdy se klient cítí být plně samostatný, mohl přejít do služby podpora samostatného bydlení anebo do bydlení bez podpory.

I) ZDRAVOTNÍ PÉČE

Zdravotní péče je klientům zajišťována jednou zdravotní sestrou a klienti docházejí do ordinací lékařů dle svého výběru. Ošetrovatelskou péči poskytuje zdravotní sestra a v její nepřítomnosti pracovníci přímé péče.

• Služba domov pro osoby se zdravotním postižením

Poslání Domova pro osoby se zdravotním postižením

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice je poskytovat podporu a bydlení lidem s mentálním postižením tak, aby žili běžným způsobem života jako jejich vrstevníci.

Cílová skupina uživatelů Domova pro osoby se zdravotním postižením

Cílovou skupinou uživatelů Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice jsou děti, mládež a dospělí s mentálním postižením, kombinovanými vadami, poruchami v komunikaci a specifickými poruchami učení, jež potřebují asistenci a podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů.

- věková hranice – od 3 let do 64 let
- chlapci i dívky, muži i ženy
- celková kapacita: 23 klientů

Cíle Domova pro osoby se zdravotním postižením

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje jejich dovedností a schopností v těchto oblastech:

- péče o vlastní osobu
- v činnostech spojených s chodem domácnosti
- formou celoživotního vzdělávání
- v činnostech rozvoje pracovních dovedností
- ochrany vlastních práv
- rodiny a partnerských vztahů
- využívání volného času
- rozhodování o vlastním životě

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje spolupráce s jinými organizacemi, které mohou přispět a podpořit integraci klientů do společnosti:

- zapojování klientů do pracovní rehabilitace mimo zařízení Domova
- zaměstnávání klientů na volném trhu práce
- zapojování klientů do sportovních a dobrovolných aktivit mimo Domov
- přípravou klientů na přechod do bydlení mimo Domov

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím odbourávání bariér mezi společností a občanem s postižením:

- využíváním místně dostupných služeb a zdrojů (lékař, kadeřník, kino, divadlo, obchody, knihovna, škola...)
- využívání nabídek společenských akcí a aktivit ve městě a okolí
- hledání možností bydlení klientů mimo Domov

- otevírání DOZP veřejnosti
- podávání podnětů k přehodnocování způsobilosti k právním úkonům

V Domově vytváříme pro naše klienty takové životní podmínky, které se co nejvíce podobají běžnému životu jejich vrstevníků. Klienti odcházejí do školy, na pracovní rehabilitaci do chráněných dílen, do zaměstnání na otevřeném trhu práce a ti co zůstávají, se věnují práci v domácnosti a rozvoji a nácviku nových dovedností nebo upevňování již dovedností nabytých. Je pro ně připraven socializační program, jehož snahou je nácvik co největší možné soběstačnosti v každodenním životě (nácvik oblékání, osobní hygieny, stolování, lokomoce...nácvik praktických dovedností.), nalézt způsoby jak obejít trvalé poruchy zdraví a vhodně porušené funkce kompenzovat. Byla použita celá řada pomůcek a terapií (např. kraniosakrální, logopedie, rehabilitace), zvolená vzhledem k danému cíli a schopnostem klienta, které vedou k co nejmenší závislosti klienta na službě.

V odpoledních hodinách se všichni věnují práci v domácnosti, vlastním zájmům a především činností dle vlastního výběru.

Mladší klienti navštěvují Základní školu speciální na Severní Terasě nebo Praktickou školu v Trmicích a těm starším je umožněno se jedenkrát týdně vzdělávat v kurzu celoživotního vzdělávání v Základní škole speciální.

Poměrně velká část našich klientů je již téměř samostatná – chodí sami na volnočasové aktivity mimo zařízení (např. veslování), snaží se hospodařit se svým kapesným, vyřizují si své osobní záležitosti. Zapojují se do života ve městě - chodí do kina, knihovny, na kulturní, společenské a hlavně sportovní akce, do restaurací a kaváren...samostatně si nakupují, sami chodí ke kadeřníkovi či na pedikúru a někteří sami navštěvují lékaře.

Klientům v Domově jsou nabízeny i různé volnočasové aktivity, do kterých se podle svých zájmů zapojují (např. dobrovolný sbor hasičů, bowling, pétanque, canisterapie, kuželky..).

Sportovní klub TEAM VŠEBOŘICE úspěšně reprezentuje náš Domov na různých sportovních akcích.

● Služba Týdenní stacionář

Poslání Týdenního stacionáře DOZP Všebořice

Posláním Týdenního stacionáře DOZP Všebořice je poskytovat podporu a bydlení lidem s mentálním postižením tak, aby žili běžným způsobem života jako jejich vrstevníci a poskytovat pomoc a podporu rodinám těchto osob.

Cílová skupina uživatelů Týdenního stacionáře DOZP Všebořice

Cílovou skupinou uživatelů Týdenního stacionáře DOZP Všebořice jsou děti, mládež a dospělí s mentálním postižením, kombinovanými vadami, poruchami v komunikaci a specifickými poruchami učení, jež potřebují asistenci a podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů.

- věková hranice – od 3 let do 64 let

- chlapci i dívky, muži i ženy
- celková kapacita : 5 uživatelů

Cíle Týdenního stacionáře DOZP Všebořice

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje jejich dovedností a schopností v těchto oblastech:

- péče o vlastní osobu
- v činnostech spojených s chodem domácnosti
- formou celoživotního vzdělávání
- v činnostech rozvoje pracovních dovedností
- ochrany vlastních práv
- rodiny a partnerských vztahů
- využívání volného času
- rozhodování o vlastním životě

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje spolupráce s jinými organizacemi, které mohou přispět a podpořit integraci klientů do společnosti:

- zapojování klientů do pracovní rehabilitace mimo zařízení Domova
- zaměstnávání klientů na volném trhu práce
- zapojování klientů do sportovních a dobrovolných aktivit mimo Domov
- přípravou klientů na přechod do bydlení mimo Domov

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím odbouráváním bariér mezi společností a občanem s postižením:

- využíváním místně dostupných služeb a zdrojů (lékař, kadeřník, kino, divadlo, obchody, knihovna, škola...)
- využívání nabídek společenských akcí a aktivit ve městě a okolí
- hledání možností bydlení klientů mimo Domov
- otevírání DOZP veřejnosti
- podávání podnětů k přehodnocování způsobilosti k právním úkonům

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím spolupráce s jejich rodinami:

- podpora vzájemné spolupráce rodiny a Týdenního stacionáře DOZP Všebořice
- vzájemná spolupráce při využívání již získaných schopností klientů („co umím ve stacionáři, využiji doma a co umím z domova, využiji ve stacionáři“)
- umožnit rodinám pečujícím o klienta plně pracovní a společenské uplatnění

V Týdenním stacionáři jsou poskytovány služby klientům od pondělí do pátku, mimo státem uznaných svátků. Klienti týdenního stacionáře jsou součástí domácností klientů služby domova pro osoby se zdravotním postižením, zapojují se do chodu domácnosti, do trávení volného času i do veřejného života jako klienti ze služby domova pro osoby se zdravotním postižením.

Velká váha je přikládána také na úzkou spolupráci rodiny a týdenního stacionáře.

• Služba Chráněné bydlení

Poslání Chráněného bydlení v DOZP Všebořice

Posláním chráněného bydlení DOZP Všebořice je pomocí přátelského a vnímavého přístupu poskytovat podporu v bydlení a běžném životě lidem s mentálním postižením tak, aby se dokázali plnohodnotně uplatnit v budoucím samostatném životě bez podpory Domova.

Cílová skupina uživatelů Chráněného bydlení DOZP Všebořice

Cílovou skupinou uživatelů chráněného bydlení DOZP Všebořice jsou dospělí s mentálním postižením, kombinovanými vadami, poruchami v komunikaci a specifickými poruchami učení, jež potřebují asistenci a podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů.

- věková hranice – od 18 let do 64 let
- muži i ženy
- celková kapacita : 6 klientů

Cíle Chráněného bydlení DOZP Všebořice

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje jejich dovedností a schopností v těchto oblastech:

- péče o vlastní osobu
- v činnostech spojených s chodem domácnosti
- formou celoživotního vzdělávání
- v činnostech rozvoje pracovních dovedností
- ochrany vlastních práv
- rodiny a partnerských vztahů
- využívání volného času
- rozhodování o vlastním životě

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje spolupráce s jinými organizacemi, které mohou přispět a podpořit integraci klientů do společnosti:

- zapojování klientů do pracovní rehabilitace mimo Chráněné bydlení
- zaměstnávání klientů na volném trhu práce
- zapojování klientů do sportovních a dobrovolných aktivit mimo zařízení
- přípravou klientů na přechod do podporovaného bydlení nebo samostatného bydlení

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím odbourávání bariér mezi společností a občanem s postižením:

- využíváním místně dostupných služeb a zdrojů (lékař, kadeřník, kino, divadlo, obchody, knihovna, škola...)

- *využívání nabídek společenských akcí a aktivit ve městě a okolí podávání podnětů k přehodnocování způsobilosti k právním úkonům*

Službu chráněného bydlení poskytuje DOZP Všebořice v DS Bukov, Za Vozovnou 1, Ústí nad Labem. Služba je poskytována v bytě o velikosti 3 + 1 a žijí tu tři klienti. Byt se nachází v přízemí a jsou v něm tři ložnice, kuchyň s jídelnou a sociální zařízení.

V letošním roce se nám podařilo službu rozšířit o další 3 lůžka. Služba je poskytována klientům v pronajatém třípokojovém bytě na sídlišti Severní Terasa v ulici Jana Zajíce 7. Byt se nachází v přízemí panelového domu a jsou v něm tři ložnice, kuchyň s jídelnou a sociální zařízení. Každý klient obývá v bytě svůj pokoj.

Život v chráněném bydlení se už vůbec neliší od života v běžné domácnosti. Klienti ráno odcházejí do zaměstnání nebo do školy a odpoledne se věnují samotné domácnosti a svým koníčkům a zájmům. Víkendy tráví sami podle svých představ a přání nebo společně v doprovodu a za asistence pracovníka. Klienti se zapojují do všech domácích prací - sami si nakupují, vaří, uklízejí, perou, žehlí...při těchto činnostech je jim poskytována taková podpora, která je učí být na službě co nejméně závislý – naší snahou je klienty naučit co největší samostatnosti a pomoci jim „jít dál“ – přejít buď do služby podpora samostatného bydlení anebo se úplně osamostatnit a bydlet „sám a ve svém“ (ze služby chráněného bydlení v tomto roce odešel další náš klient do služby podpora samostatného bydlení).

Klienti chráněného bydlení se mohou dle svého přání účastnit aktivit a akcí pořádaných DOZP Všebořice.



• Sportovní a kulturní akce v roce 2010

KULTURNÍ AKCE DOZP VŠEBOŘICE 2010		
DATUM	NÁZEV AKCE	POČET KLIENTŮ
17.3.2010	Maškarní karneval v Tuchořicích	12
27.2.2010	Matějská pouť	8
27.4.2010	Slavnostní otevření restaurace Kašmír v Děčíně	2
28.4.- 4.5.2010	Česko- německý výtvarný projekt v Řehlovicích	3
12.7.- 19.7.2010	Dovolená Teplice	3
12.7.- 23.7.2010	Rekreační pobyt v Chřibské	29
16.8.- 20.8.2010	Dovolená Teplice	6
23.8.- 27.8.2010	Česko- německý výtvarný projekt v Naudorfu u Pirny	3
10.9.- 19.9.2010	Dovolená Itálie	5
23.9.2010	Slavnostní otevření vegetariánské restaurace Děčín	1
30.9.2010	Společensko-sportovní odpoledne s Městskou policií	4
20.9.- 29.9.2010	Zájezd do Kalábie	2
19.10.- 22.10.2010	Pobyt v Camphillu České Kopisty	1
10.11.2010	Barevná diskotéka v Čížkovicích	7

V průběhu roku byly vykazovány i jiné akce dle osobních přání klientů, či samotných aktivit pracovníků v přímé péči např. poznávací výlety, návštěvy knihoven, kina, výstav, zoologické zahrady, muzeí. Probíhala pravidelná setkávání s Městskou policií, kde si klienti upevňovali znalosti z dopravní výchovy a správného chování na veřejnosti. Pravidelně se uskutečňovala soutěž Kuchařská čepice, kde klienti ze svých domácností soutěžili o nejchutněji uvažené či upečené jídlo.

Po celý rok byly klientům nabízeny tyto volnočasové aktivity např. hudební kroužek, petangue, kroužek dobrovolných hasičů, veslování, bowling, kuželky, plavání.

SPORTOVNÍ AKCE DOZP VŠEBOŘICE 2010		
DATUM	NÁZEV AKCE	POČET KLIENTŮ
29.1.- 31.1.2010	Víkendová hipoterapie	14
12.4.2010	Bowling	6
5.5.2009	VI. turnaj v ruských kuželkách v Čížkovicích	6
11.5.2010	Speciální hasičská olympiáda	12
25.5.- 27.5.2010	Sportovní hry v Tloskově	9
11.6.- 13.6.2010	XV. ročník národního turnaje ČHSO v přehazované Dřevěnice	4
21.6.- 24.6.2010	SH Opárno	6
1.7.-4.7.2010	X. česká letní speciální olympiáda Praha	4
29.9.2010	Závod požárnické všestrannosti	6
1.-3.10.2010	Víkendová hipoterapie	14
18.11.2010	Soutěž v první pomoci	3

• Spolupráce s dalšími organizacemi

- a. **Dobrovolnické centrum, o.s.** – z DC k nám docházejí lidé, kteří jsou vedeni na Úřadu práce a mají zájem pomáhat lidem, kteří pomoc potřebují. V roce 2010 jsme spolupracovali se třemi dobrovolníky, kteří doprovázeli naše klienty na pracovní rehabilitace v čase, kdy naši zaměstnanci neměli možnost jim doprovod sami poskytnout. Dobrovolníci mají také možnost sami nabídnout své znalosti a schopnosti klientům k využití jejich volného času.
- b. **Občanské sdružení Jurta** – občanské sdružení Jurta nabízí našim klientům službu podpora samostatného bydlení, kde si za podpory sociálního pracovníka klient trénuje dovednosti potřebné pro samostatný život - hospodaření s penězi, vaření, nakupování, péči o sebe a o byt. Tuto službu využil během tohoto jeden klient. Dále nabízí našim klientům sociální rehabilitaci v Nebočadech, která slouží jako příprava na zaměstnání na otevřeném trhu práce. Uživatel této služby si v prostředí chráněných dílen osvojuje sociální a pracovní dovednosti a návyky nezbytné pro budoucí zaměstnání. Tyto služby jsou zacíleny na nácvik

dojíždění na pracoviště, dodržování pracovní doby i přestávek, úspěšnou komunikaci s kolegy i nadřízenými a další.

- c. **Agentura 8. Den, o.s.** – agentura 8. Den nabízí našim klientům službu podporované zaměstnávání. Již více jak jedenácti klientům našla uplatnění na volném trhu práce. Agentura 8. Den také poskytuje našim klientům poradenskou činnost v oblastech pracovního uplatnění a pracovní kariéry, vzdělávání a osobního rozvoje.
- d. **Slunečnice, o.s.** – Slunečnice nabízí využití trávení volného času pro naše klienty v ateliéru v Děčíně, kde se zabývají výtvarným uměním v sociálně terapeutické dílně. Dále poskytuje našim klientům službu v nově otevřené sociálně-terapeutické dílně v restauraci Kašmír.
- e. **Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice o.s.** – tato společnost umožňuje našim dospělým klientům, kteří mají zájem se vzdělávat, kurz celoživotního vzdělávání jednou týdně v odpoledních hodinách.
- f. **Základní škola speciální a MŠ** – do této školy docházejí naši klienti, kteří mají povinnou školní docházku. Škola jim poskytuje individuální potřeby a přizpůsobuje učivo a průběh hodin jejich potřebám.
- g. **Praktická škola Trmice** – tato škola umožňuje našim klientům pokračovat v jednoletém nebo dvouletém studiu a přípravě na budoucí povolání po ukončení Základní školy speciální. Škola nabízí několik oborů, mezi kterými si mohou klienti vybrat.
- h. **Denní stacionář Úsměv** – v denním stacionáři Úsměv mají možnost naši klienti se účastnit pracovní rehabilitace. Stacionář umožňuje našim klientům přístup do dílny, kde naši klienti pracují se dřevem.
- i. **Tyfloservis o.p.s.** – Tyfloservis pomáhá našim klientům, kterým se horší zrak zvykat si na kompenzační pomůcky – především bílou hůl. Trénují s klienty prostorovou orientaci a samostatný pohyb po městě a v okolí bydliště.
- j. **Tyflocentrum o.p.s.** – Tyflocentrum nabízí našim klientům možnost chodit do Veslařského klubu ve Vaňově, kde přes zimu trénují na trenážeru a v létě vyjíždějí na veslicích. Klienti, kteří splňují podmínky kvalifikace, se mohou účastnit závodů.
- k. **Sociální agentura, o.s.** – sociální agentura poskytuje jako jednu ze svých služeb Agenturu práce, která je zaměřena na zprostředkování zaměstnání osobám se zdravotním postižením formou individuálních konzultací.
- l. **Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska Ústí nad Labem, DOZP Všebořice, Sdružení dobrovolných hasičů při DOZP Všebořice a Severní Terasa a Hasičská vzájemná pojišťovna a.s.** – tyto sdružení jsou hlavními spoluorganizátory každoroční soutěže *Speciální hasičská olympiáda*, které se naši klienti účastní. Olympiáda je složena z několika soutěží (zdravověda, první pomoc, požární útok ...).

m. **Slunečník o.s.** - Slunečník nabídl našim klientům komplexně vzdělávací program „Šance pracovat“. Po absolvování čtyřměsíčního kurzu mají nejúspěšnější klienti možnost pracovního uplatnění v kavárně Apollo.

• **Součinnost klientů s vedením Domova a zvyšování kvality života v Domově**

Hlavním zájmem Domova Všebořice je spokojenost klientů (potažmo i opatrovníků a zákonných zástupců) s poskytovanými službami a co možná nejvyšší kvalitou těchto poskytovaných služeb. Kvalitu je možné zjistit zpětnou vazbou od klientů a jejich zapojením do chodu celého Domova.

Zapojení klientů probíhá:

- **Diskusní kroužky**- probíhají na jednotlivých domácnostech jednou týdně. Každý klient zde má právo vyjádřit své pocity, obavy či přání a vyjádřit se také ke kvalitě poskytovaných služeb. Klientům je vždy připomenuto, že mohou svou nespokojenost vyjádřit i formou stížností a je jim vždy tato forma znovu vysvětlena. Přínosem těchto diskusních kroužků je především podpora obyvatel při sebeprosazení - naučit obyvatele v komunitě brát jeden druhého jako jedinečnou osobnost, naučit obyvatele vzájemné toleranci a porozumění.
- **Etická komise** – setkání probíhá vždy první pondělí v měsíci. Členy etické komise jsou zástupci jednotlivých domácností, vedoucí přímé péče a sociální pracovníce. Na těchto setkáních je vybírána schránka na připomínky, podněty a stížnosti a členové řeší obsah těchto sdělení. Dále zde zástupci jednotlivých domácností mohou předložit požadavky ze svých domácností. Zápisy z těchto setkání jsou zveřejňovány na nástěnce v chodbě vedle sběrné schránky a také jsou předávány vedoucí Domova Všebořice a jejich závěry jsou projednávány i na poradě managementu.
- **Stravovací komise** – setkání probíhá jednou za dva týdny. Členy stravovací komise jsou zástupci jednotlivých domácností, kuchařky, zdravotní sestra a provozář. Klienti přinášejí v písemné podobě návrhy jídel na snídani, oběd a večeři, které si navrhnou na diskusních kroužcích. Klienti také získávají informace o změně v provozu kuchyně, které dále interpretují na svých domácnostech.

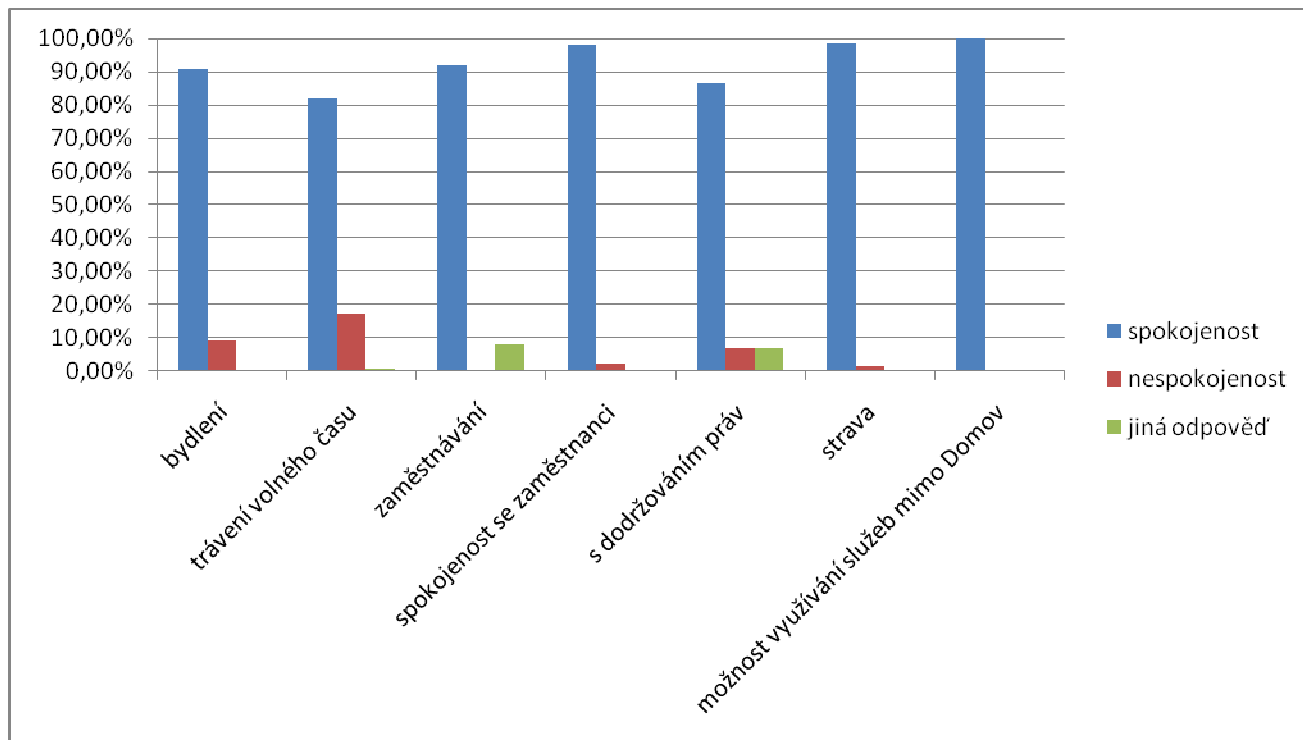
Hodnocení služby probíhá:

- **hodnocení osobních cílů klienta** – hodnotí se pravidelně 1x za tři měsíce, vše je písemně zaznamenáno v dokumentaci každého klienty
- **stížnosti** – **klient má právo** se vyjádřit k poskytování služby, pokud je služba pro něj omezující, porušující jeho důstojnost, soukromí, možnost volby, nespokojující jeho potřeby, není - li spokojen se svým klíčovým nebo jiným pracovníkem, může se vyjádřit k chodu zařízení, může podat nejen náměty a připomínky, ale také stížnosti. Stížnosti, náměty a připomínky slouží jako podnět pro rozvoj a zvyšování kvality poskytovaných služeb.
počet podaných stížností: 6
počet vyřešených stížností ke spokojenosti klienta: 6
- **dotazníky** – Hodnocení průběhu sociální služby klientem – 1x ročně klienti hodnotí průběh sociální služby

Dotazníky byla zjišťována spokojenost s průběhem a kvalitou služby v těchto oblastech:

- bydlení
- trávení volného času

- zaměstnávání
- spokojenost se zaměstnanci
- s dodržováním práv
- strava
- možnost využívání služeb mimo Domov



S výsledky se následně pracuje a je snahou Domova všechny nedostatky odstranit a to vždy ke spokojenosti klienta. V roce 2011 se především zaměříme na vyřešení – snížení počtu lůžek na pokojích, na nácvik samostatného nakupování a větší účast klientů na výběru rekreace.

- o **dotazníky pro studenty a stážisty** – studenti na praxi se před ukončením praxe vyjadřují ke způsobu a kvalitě poskytovaných služeb
- o **rozhovory, setkání** – s opatrovníky a zákonnými zástupci pravidelně hovoří a hodnotí způsob poskytování sociální služby jak sociální pracovníci tak především pracovníci domácností. Jedenkrát ročně je pořádáno setkání opatrovníků a zákonných zástupců s celým managementem Domova, kde také mohou vyjádřit své náměty a názory.
- o **pravidelné porady managementu, domácností** – pravidelné řešení a hodnocení chodu Domova, řešení námětů, připomínek a stížností

• **Vzdělávání zaměstnanců v přímé péči**

Profesní rozvoj jednotlivých pracovníků přímé péče je vytvářen za jejich aktivní účasti.

Na základě identifikace potřeby vzdělávání v rámci střediska DOZP je posouzena účelnost jednotlivých vzdělávacích potřeb pracovníka v souvislosti s danou pracovní pozicí a specifických potřeb klientů.

Každý pracovník je povinen po absolvování semináře, školení, workshopu apod. předat vedoucí Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice doklad o tomto vzdělání.

Pracovníci v přímé péči jsou povinni po absolvování semináře, školení či workshopu informovat kolegy v domácnostech o nových poznatcích z oboru.

Přehled nabízených seminářů a kurzů na rok 2010

- Individuální plánování
- AAK
- Standardy
- Práva klientů
- Sexuality u MR
- Motivační a relaxační techniky
- Problematika agresivního klienta
- Zvládání zátěžových situací
- Sociální práce
- Jiné
-

Proběhlá školení pracovníků v přímé péči v DOZP Všebořice v roce 2010

- ➔ sexuální výchova a osvěta u MP- 2 pracovníci
- ➔ individuální plánování- 4 zaměstnanci
- ➔ standardy kvality soc. služeb-ochrana práv klientů- 8 pracovníci
- ➔ jednání s problémovým klientem 3 pracovníci
- ➔ řešení konfliktů- 6 pracovníků
- ➔ práce s rizikem- 5 pracovníků
- ➔ inspekce- 1 pracovník
- ➔ psychohygienu- 2 pracovníci

• **Praxe studentů v DOZP Všebořice**

Cílem praxe je poskytnout praktikantovi možnost získání informací o obsahu poskytování služeb lidem s mentálním postižením a o dalších specifikách této činnosti.

V roce 2010 vykonával v DOZP Všebořice praxi:

- ➔ 1 student z UJEP – fakulta sociálně ekonomická v Ústí nad Labem- sociální práce
- ➔ 3 studenti ze SOU Stará 100- pečovatelská činnost
- ➔ 2 studenti z kurzu Pracovník sociální péče- přímo obslužná péče

Statistické údaje k 31.12.2010

Sociální služba		domov pro osoby se zdravotním postižením	týdenní stacionář	chráněné bydlení
kapacita		23	5	6
počty klientů	k 1. 1. 2010	24	3	3
	zahájení sociální služby	4	3	3
	ukončení sociální služby	5	1	1
	k 31. 12. 2010	23	5	5
	z toho: ženy	10	1	2
	muži	8	3	3
	děti	5	1	0
	žadatelé	8	6	2
odmítnutí žadatelé	3	1	0	
stupeň závislosti	I.	4	2	4
	II.	8	2	1
	III.	7	1	0
	IV.	3	0	0
věkové	3 - 6 let	0	0	0
	7 - 12 let	2	0	0
	13 - 18 let	4	1	0
	19 - 26 let	6	2	2
	27 - 65 let	11	2	3
typy postižení	mentální postižení	21	5	5
	kombinované postižení	2	0	0
mobilita	bez omezení pohybu	21	5	5
	s částečným omezením	2	0	0
	s úplným omezením	0	0	0
pokoje	jednolůžkové	7	0	6
	dvoulůžkové	5	1	0
	třílůžkové	2	1	0
právní způsobilost	právně způsobilí	2	1	3
	omezená právní způsobilost	0	0	0
	zbavení právní způsobilosti	16	3	2
	klienti do 18ti let	5	1	0
zaměstnaní klienti/školou povinní	pracovní poměr	6	0	3
	dohoda o činnosti	0	0	1
	školáci	6	0	1

Úkoly z roku 2010

- realizovat na domácnosti č. 1 přestavbu kuchyňské linky – **splněno**
- realizovat na domácnosti č. 3 přestavbu jídelny na kuchyň a jídelnu - **splněno**
- zajištění dílny pro pracovní terapii - **splněno**
- získávání dalších pracovních míst pro klienty na volném trhu práce a zapojení dalších klientů do pracovní rehabilitace mimo DOZP Všebořice - **splněno**
- vypracování individuálních metodických postupů k naplňování osobních cílů klientů - **splněno**
- rozšíření služby chráněného bydlení - **splněno**
- podání dalších žádostí o navrácení způsobilosti k právním úkonům – **splněno částečně**
- větší zapojení rodin do spolupráce s DOZP Všebořice - **splněno**
- další vzdělávání pracovníků přímé péče přizpůsobené specifickým potřebám jednotlivých klientů - **splněno**

Úkoly na rok 2011

- rozšíření služby chráněného bydlení o další 2 – 3 místa a snížení kapacity o tyto místa ve službě domova pro osoby se zdravotním postižením
- přechod 1 klienta ze služby chráněného bydlení do služby podpora samostatného bydlení
- začlenění dalších 2 klientů do sociálně terapeutických dílen
- uplatnění 1 klienta na otevřeném trhu práce
- podání žádostí o navrácení způsobilosti k právním úkonům s omezením u 19 klientů
- podání žádosti o úplné navrácení způsobilosti k právním úkonům u 2 klientů
- zavedení telefonních linek a internetu na jednotlivé domácnosti
- na každou domácnost bude zakoupen jeden počítač
- bude zakoupena jedna multifunkční tiskárna, která bude síťově propojena s počítači na jednotlivých domácnostech
- vybudování altánu na zahradě Domova
- dokončení stavby – nájezdová rampa pro vozíčkáře u vchodu na domácnosti 1 a 3
- rekonstrukce koupelny na domácnosti 1
- dokončení kurzu „Šance pracovat“ a získání 1 pracovního místa v kavárně Apollo
- zahájení studia 3 klientů ve střední Praktické škole jednoleté na Severní Terasě



Hippoterapie ve Starých Křečenech



Speciální hasičská olympiáda



Jednolůžkový pokoj